



OSNOVNA ŠOLA DOMŽALE, Bistriška cesta 19, 1230 Domžale
ANALIZA SAMOEVALVACIJSKEGA VPRAŠALNIKA –
UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA STARŠEV S ŠOLO
2019

Splošno o samoevalvacijskem vprašalniku

Način zbiranja podatkov: sistematična metoda zbiranja podatkov - anketa

Čas izvedbe ankete: 12.9.2019 do 13.10.2019

Čas, na katerega se anketa nanaša: šolsko leto 2018/2019

Število staršev učencev : 1.464

Tip ankete: spletna anketa preko www.1ka.si z zagotovljeno anonimnostjo

Povabilo k reševanju ankete: objava na spletni strani šole

Ciljna populacija: starši učencev, vpisanih v OŠ Domžale, vključujoč PŠ Ihan, od
2. -9. razreda

Anketo pripravila: Nataša Grom, pomočnica ravnatelja

Analizo ankete pripravil: Uroš Govc, ravnatelj

K reševanju ankete je pristopilo 94 oseb. Anketa je bila v celoti rešena 61x -

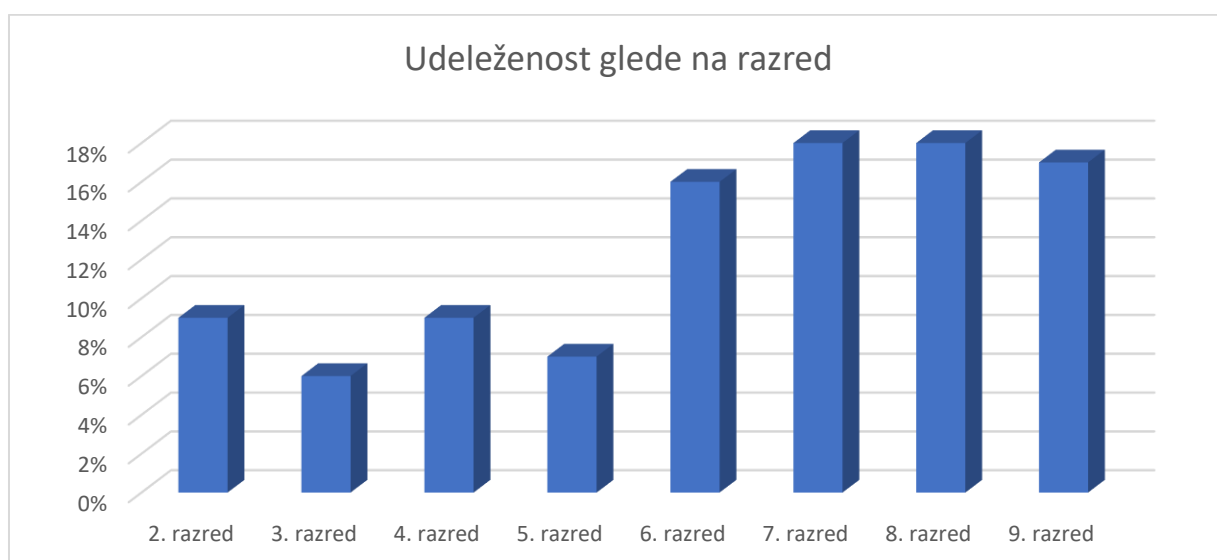
(n = 61). Število rešenih anket glede na število vseh staršev učencev predstavlja **4,17%**.

ANALIZA ANKETE

Anketo je sestavljalo 10 vprašanj. Analiza odgovorov na vsako od vprašanj sledi v nadaljevanju.

Med sodelujočimi v anketi je bilo največ staršev učencev 7. in 8.r in sicer vsakokrat po 18%, sledili so starši učencev 9.r s 17% udeležbo ter starši učencev 6.r s 16% udeležbo. Iz analitike ankete je razvidno, da je udeležba staršev učencev predmetne stopnje znatno višja od udeležbe staršev otrok razredne stopnje, kjer je povprečna stopnja udeležbe znašala 7,75%.

Q1: Kateri razred obiskuje vaš otrok?



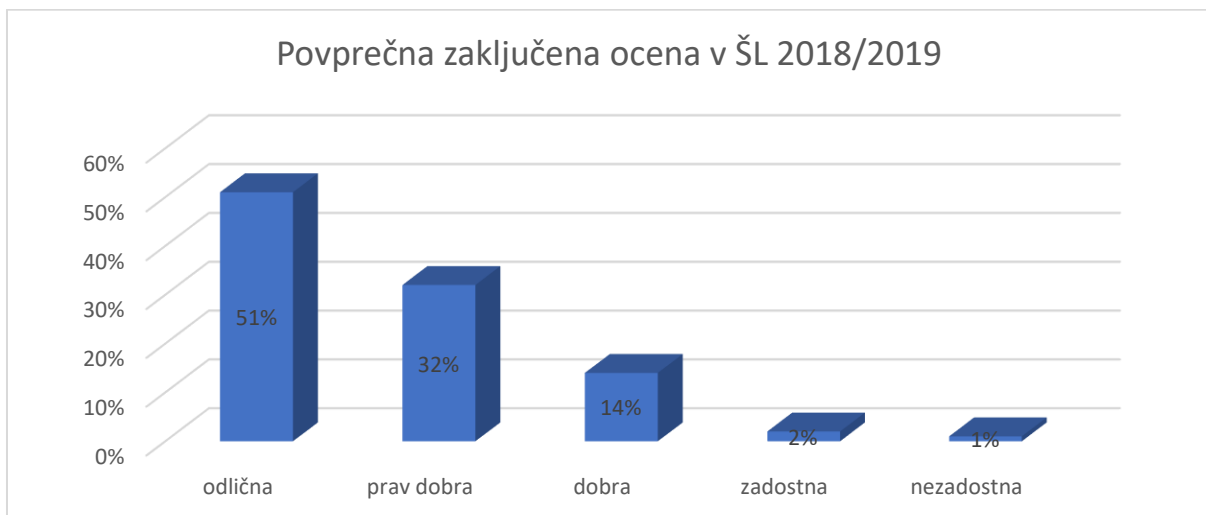
Dodatni demografski podatki kažejo, da je razmerje spolov učencev, katerih starši so reševali anketo, 54:46 v dobro ženskega spola.

Q2: Spol vašega otroka



Pri navajanju povprečne zaključene ocene v preteklem šolskem letu prednjači odgovor 51% za oceno »odlično«, ki mu sledi ocena »prav dobro« z 32% in dobro s 14%. Kot »nezadostno« je povprečno zaključno oceno svojega otroka v preteklem šolskem letu vneslo 1% anketirancev, kot »zadostno« pa 2%.

Q3: Kakšna je bila povprečna zaključena ocena vašega otroka v lanskem šolskem letu?



Sledilo je vprašanje, v katerem so se anketiranci opredeljevali o pomembnosti različnih dejavnikov.

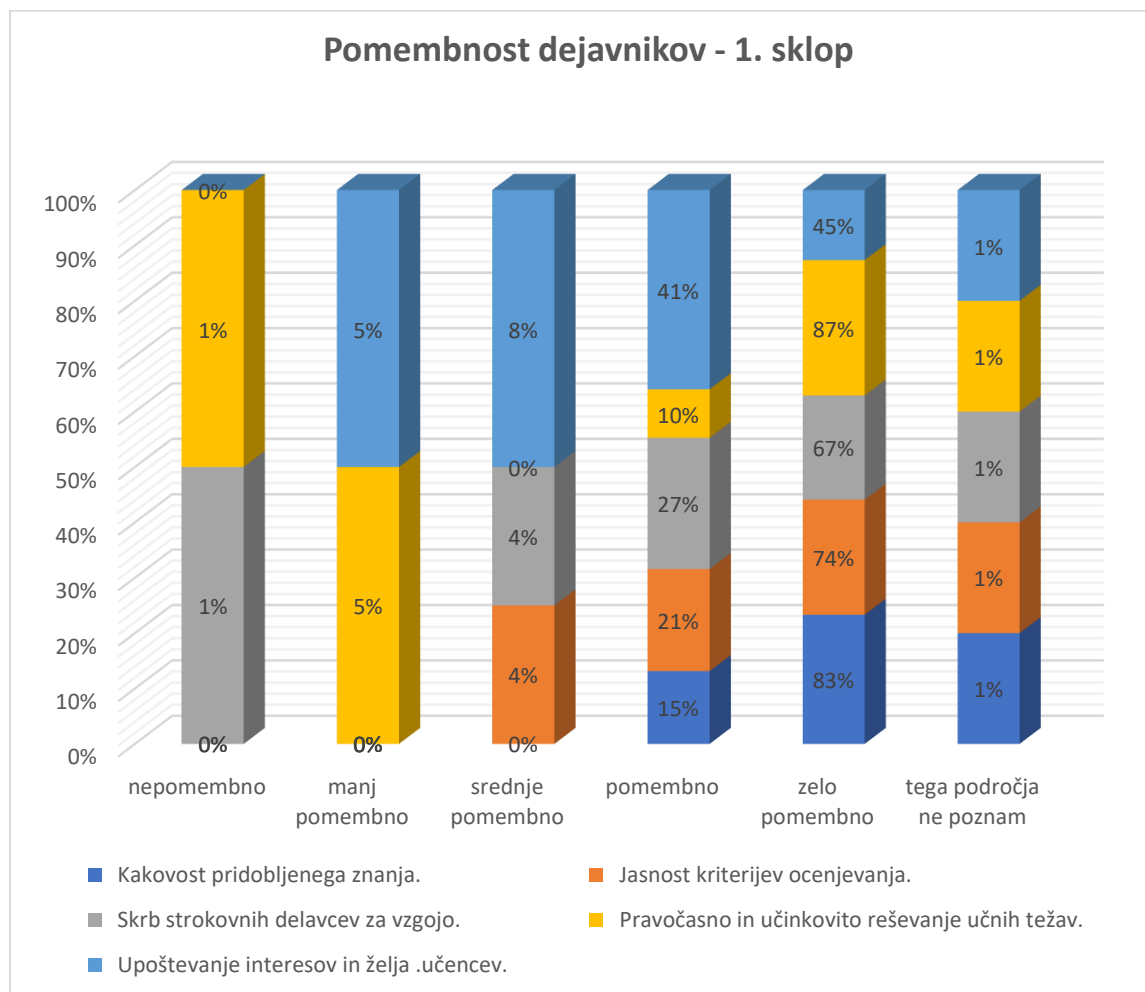
Pomembnost dejavnikov v tem vprašanju smo merili na 6-stopenjski Likertovi lestvici, kjer je bila pomembnost 15 - ih dejavnikov opredeljena sledeče:

- nepomembno (1)
- manj pomembno (2)
- srednje pomembno (3)
- pomembno (4)
- zelo pomembno (5)
- tega področja na poznam (6)

Pri tem vprašanju gre za 15 podvprašanj, ki se nanašajo na različne aspekte šole, od kakovosti pridobljenega znanja preko jasnosti kriterijev ocenjevanja, skrbi strokovnih delavcev za vzgojo do ugleda šole v okolju, v katerem deluje. Anketiranci so se opredeljevali o pomembnosti navedenih dejavnikov. Vprašanja so ločena po sklopih, pri čemer se jih pet nanaša na znanje, ocenjevanje, vzgojo in reševanje učnih težav, pet jih je organizacijskih – dostop knjižnice, organizacija podaljšanega bivanja, ponudba interesnih dejavnosti in dni dejavnosti, pet pa jih opredeljuje tematiko sodelovanja na nivoju starši – šola in sicer roditeljske sestanke, govorilne ure, dostopnost zaposlenih in ugled šole v njenem okolju. Te tri sklope smo tudi analizirali v odvisnosti od vsebine, na katere se dejavniki v posameznem sklopu nanašajo.

Q4: Kako pomembni se vam zdijo naslednji dejavniki?

1. SKLOP:



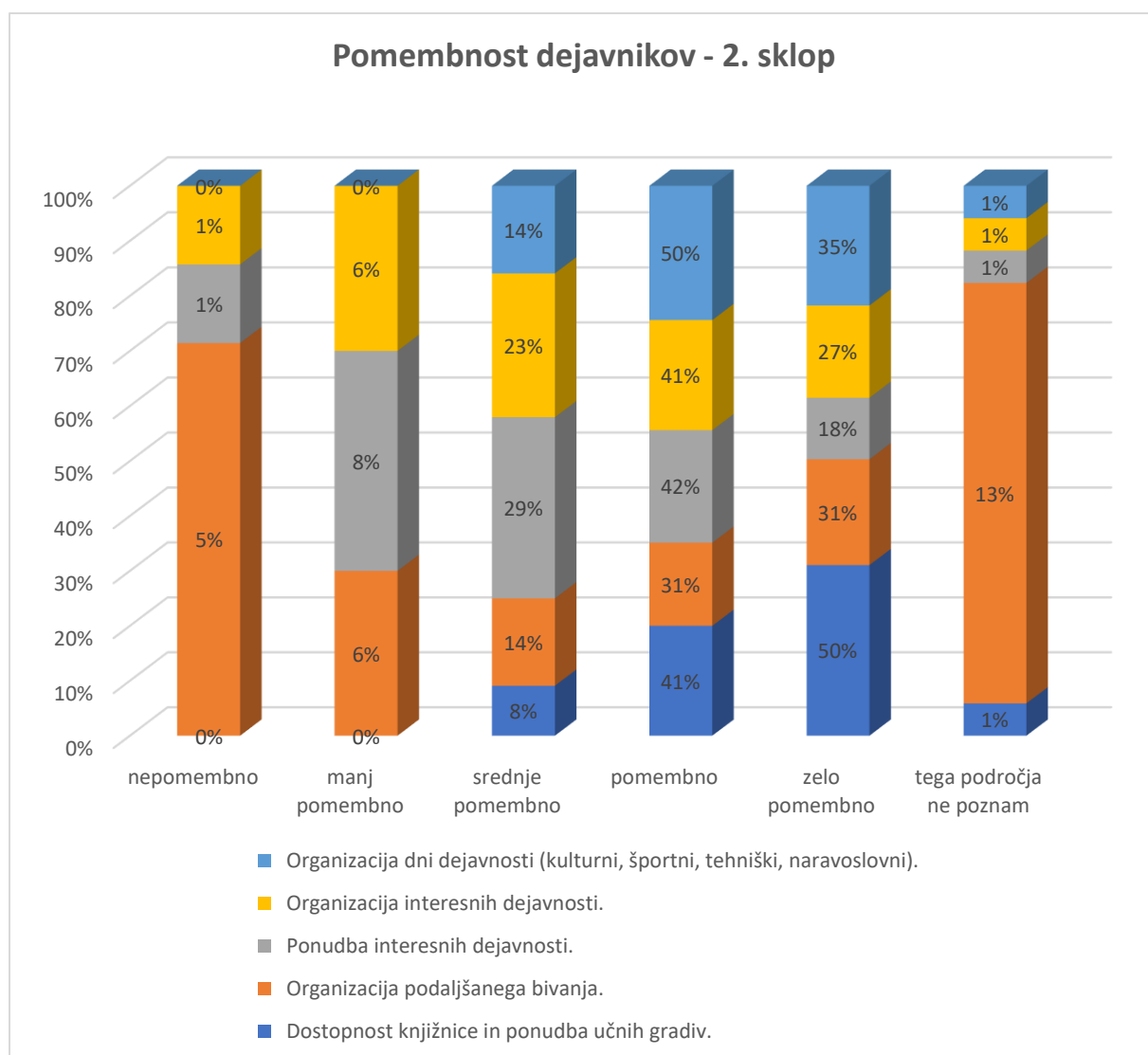
Velika večina anketirancev je kot zelo pomembno prepoznala pravočasno in učinkovito reševanje učnih težav, kjer se je z najvišjo stopnjo pomembnosti opredelilo 87% anketirancev, po pomembnosti pa ji sledi kakovost pridobljenega

znanja s 83%. Na tretjem mestu po pomembnosti je jasnost kriterijev ocenjevanja, ki je zelo pomembna 74% anketirancev, sledi ji skrb strokovnih delavcev za vzgojo s 67%, na zadnjem mestu s stopnjo »zelo pomembno« pa je je upoštevanje interesov in želja učencev s 45%.

Odgovora pod »nepomembno« sta le dva, in sicer se eden nanaša na skrb strokovnih delavcev za vzgojo, drugi pa na pravočasno in učinkovito reševanje učnih težav.

Pri opredeljevanju pomembnosti dejavnikov s stopnjo »pomembno« je z 41% na prvem mestu upoštevanje interesov in želja učencev, ki mu s 27% sledi skrb strokovnih delavcev za vzgojo. Jasnost kriterijev ocenjevanja je pomembna 21% anketirancev, kakovost pridobljenega znanja pa 15%. Pravočasno in učinkovito reševanje učnih težav je kot pomembno prepoznalo 10% anketirancev.

2.SKLOP:

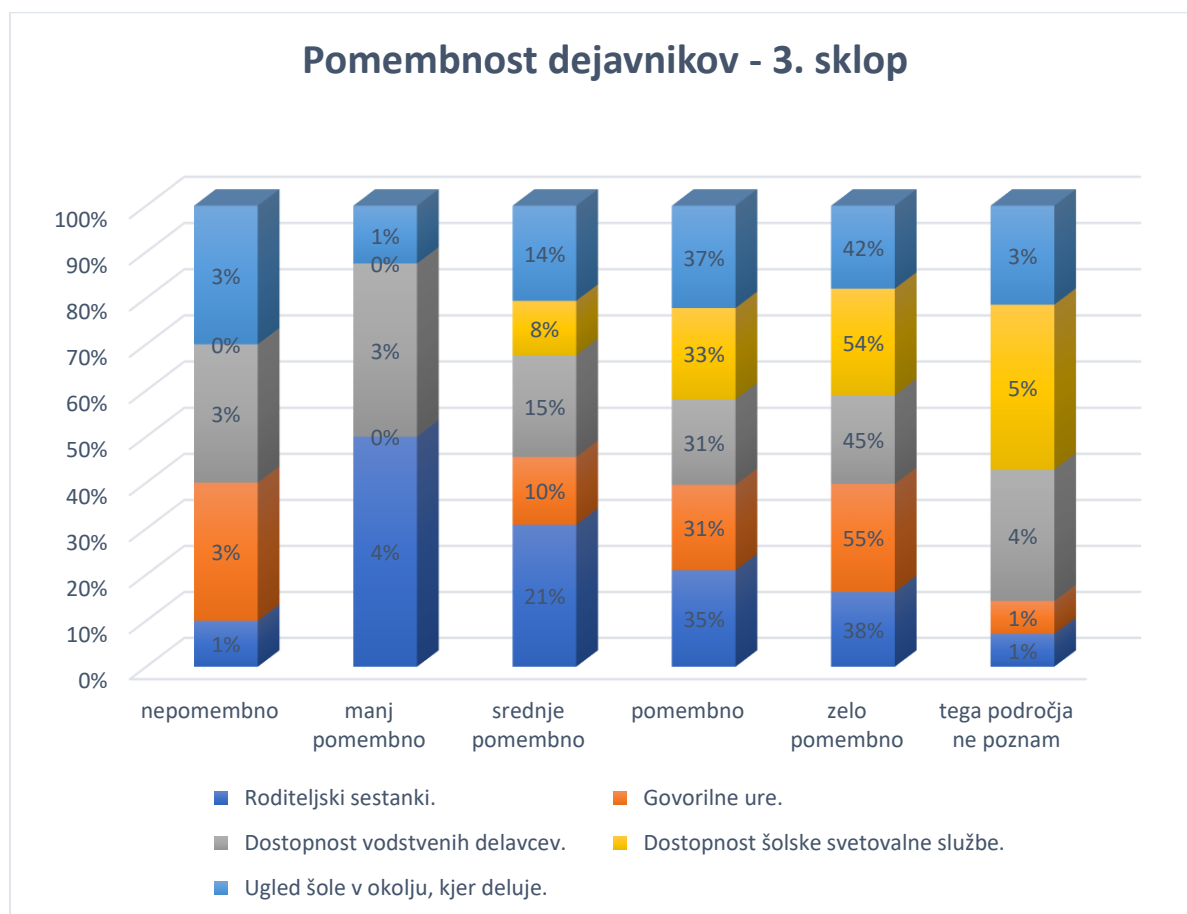


50% anketirancev je kot zelo pomembno spoznalo dostopnost knjižnice in učnih gradiv, le temu pa s 35% sledi organizacija dni dejavnosti. Na tretjem mestu pod zelo pomembno je z 31% organizacija podaljšanega bivanja, sledita pa ji organizacija interesnih dejavnosti s 27% in ponudba interesnih dejavnosti z 18%.

Dostopnost knjižnice in učnih gradiv je tudi dejavnik, ki ni dobil odgovora, nižjega od »srednje pomembno«. V stopnji opredeljevanja kot »nepomembno« sta se znašla le po en odgovor, vezan na ponudbo interesnih dejavnosti ter na organizacijo interesnih dejavnosti. Kot nepomembno pa 5% anketirancev označuje organizacijo podaljšanega bivanja.

Pri tem sklopu vprašanj je prišlo do večjega odstotka opredelitve »tega področja ne poznam« in sicer pri organizaciji podaljšanega bivanja. Teh 13% pripisujemo dejstvu, da je anketo reševalo znatno več staršev otrok predmetne stopnje, kjer ni več potreb po podaljšanem bivanju.

3.SKLOP:



Govorilne ure so zelo pomembne za 55% anketirancev, sledi jim dostopnost šolske svetovalne službe s 54%. 45% anketirancev je zelo pomembna dostopnost vodstvenih delavcev, ugled šole pa predstavlja zelo pomemben dejavnik 42% anketiranih. Roditeljski sestanki so kot zelo pomembni opredeljeni v višini 38%.

Dostopnost šolske svetovalne službe je dejavnik, o katerem se kot o nepomembnem ni opredelil nihče. Roditeljski sestanki so nepomembni za 1%, govorilne ure, dostopnost vodstvenih delavcev in ugled šole pa za 3% anketirancev.

V stopnji opredelitve «pomembno» je na prvem mestu ugled šole v okolju, kjer deluje in sicer se je za ta dejavnik odločilo 37% anketirancev. Roditeljski sestanki so pomembni 35%, govorilne ure kakor tudi dostopnost vodstvenih delavcev pa 31% anketirancev. Dostopnost šolske svetovalne službe kot pomembno prepozna 33% anketirancev.

V naslednjem vprašanju smo merili zadovoljstvo istih dejavnikov, o katerih smo v prejšnjem vprašanju spraševali po pomembnosti le teh. Vprašanje je opredeljevalo delo šole na opisanih področjih in zadovoljstvo z njim.

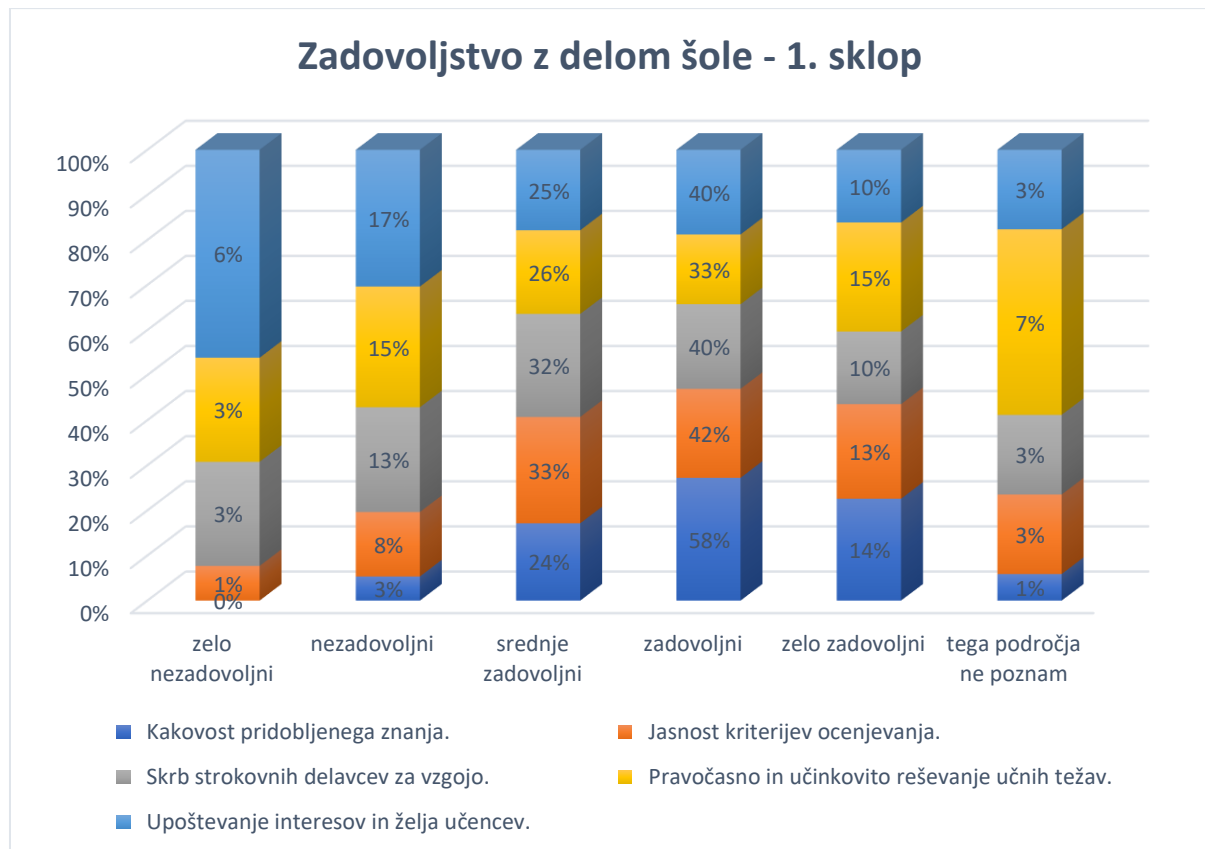
Zadovoljstvo z dejavniki v naslednjem vprašanju smo merili na 6-stopenjski Likertovi lestvici, kjer je bila pomembnost 15-ih dejavnikov opredeljena sledeče:

- zelo nezadovoljni (1)
- nezadovoljni (2)
- srednje zadovoljni (3)
- zadovoljni (4)
- zelo zadovoljni (5)
- tega področja ne poznam (6)

Pri tem vprašanju gre za 15 podvprašanj, ki se nanašajo na različne aspekte šole, od kakovosti pridobljenega znanja preko jasnosti kriterijev ocenjevanja, skrbi strokovnih delavcev za vzgojo do ugleda šole v okolju, v katerem deluje. Anketiranci so se opredeljevali o zadovoljstvu z navedenimi dejavniki. Vprašanja so ločena po sklopih, pri čemer se jih pet nanaša na znanje, ocenjevanje, vzgojo in reševanje učnih težav, pet jih je organizacijskih – dostop knjižnice, organizacija podaljšanega bivanja, ponudba interesnih dejavnosti in dni dejavnosti, pet pa jih opredeljuje tematiko sodelovanja na nivoju starši – šola in sicer roditeljske sestanke, govorilne ure, dostopnost zaposlenih in ugled šole v njenem okolju. Te tri sklope smo tudi analizirali v odvisnosti od vsebine, na katere se dejavniki v posameznem sklopu nanašajo.

Q5: Kako zadovoljni ste z delom šole na naslednjih področjih?

1.SKLOP



15% anketirancev je zelo zadovoljnih s pravočasnim in učinkovitim reševanjem učnih težav. S kakovostjo pridobljenega znanja je zelo zadovoljnih 14%, z jasnostjo kriterijev ocenjevanja pa 13% anketirancev. Po 10% anketirancev je zelo zadovoljnih s skrbjo strokovnih delavcev za vzgojo ter z upoštevanjem interesov in želja učencev.

Pomembna je tudi opredelitev odgovorov v kategoriji »zelo nezadovoljni«. Tu prednjači upoštevanje interesov in želja učencev in sicer je s tem dejavnikom zelo nezadovoljnih 6% anketirancev. Po 3% odstotki anketirancev pa so zelo nezadovoljni s skrbjo strokovnih delavcev za vzgojo kot s pravočasnostjo in učinkovitostjo reševanja učnih težav. Z jasnostjo kriterijev ocenjevanja je zelo nezadovoljen 1% anketiranih, kakovost pridobljenega znanja pa je dejavnik, pri katerem odgovora v kategoriji »zelo nezadovoljni« ni bilo.

Tudi v kategoriji »nezadovoljni« prednjači upoštevanje interesov in želja učencev s 17%, ki mu sledi pravočasno in učinkovito reševanje učnih težav s 15%. Anketiranci so v deležu 13% nezadovoljni s skrbjo strokovnih delavcev za vzgojo,

jasnost kriterijev pa predstavlja nezadovoljstvo 8% anketirancev. S kakovostjo pridobljenega znanja je nezadovoljnih 3% anketiranih.

2. SKLOP

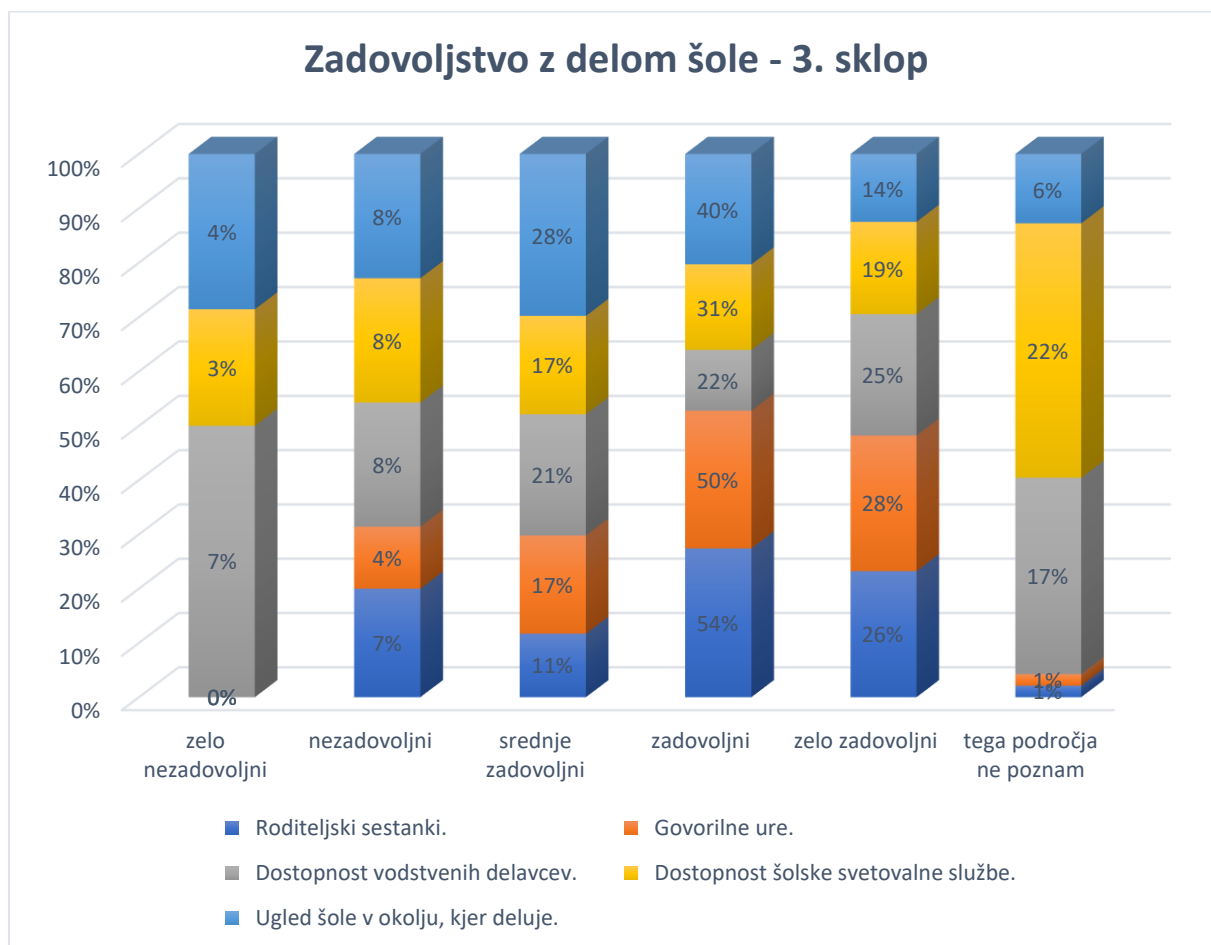


22% anketirancev je zelo zadovoljnih z organizacijo dni dejavnosti, 15% pa z organizacijo interesnih dejavnosti. Z dostopnostjo knjižnice in ponudbo učnih gradiv je zelo zadovoljnih 11%. Ponudbo interesnih dejavnosti kot dejavnik, s katerim so zelo zadovoljni, označuje 10% anketirancev, 8% pa jih je zelo zadovoljnih z organizacijo podaljšanega bivanja.

Organizacija podaljšanega bivanja je dejavnik, ki v tem sklopu v kategoriji »zelo nezadovoljni« ni prejel odgovora, ravno tako ni zelo nezadovoljnih pri dejavniku organizacija dni dejavnosti; največ in sicer 7% anketirancev pa je zelo nezadovoljnih z dostopnostjo knjižnice in ponudbo učnih gradiv. Po 1% zelo nezadovoljnih se pojavlja pri organizaciji in pri ponudbi interesnih dejavnosti.

Največ nezadovoljnih je z organizacijo podaljšanega bivanja in s ponudbo interesnih dejavnosti in sicer po 8% pri vsakem od naštetih dveh dejavnikov.

3.SKLOP:



Anketiranci so skoraj v enakem deležu zelo zadovoljni z govorilnimi urami, roditeljskimi sestanki in dostopnostjo vodstvenih delavcev, saj si deleži sledijo v zaporedju 28%, 26% in 25%. Z dostopnostjo šolske svetovalne službe je zelo zadovoljnih 19% anketirancev, z ugledom šole v okolju, v katerem deluje, pa 14% anketirancev.

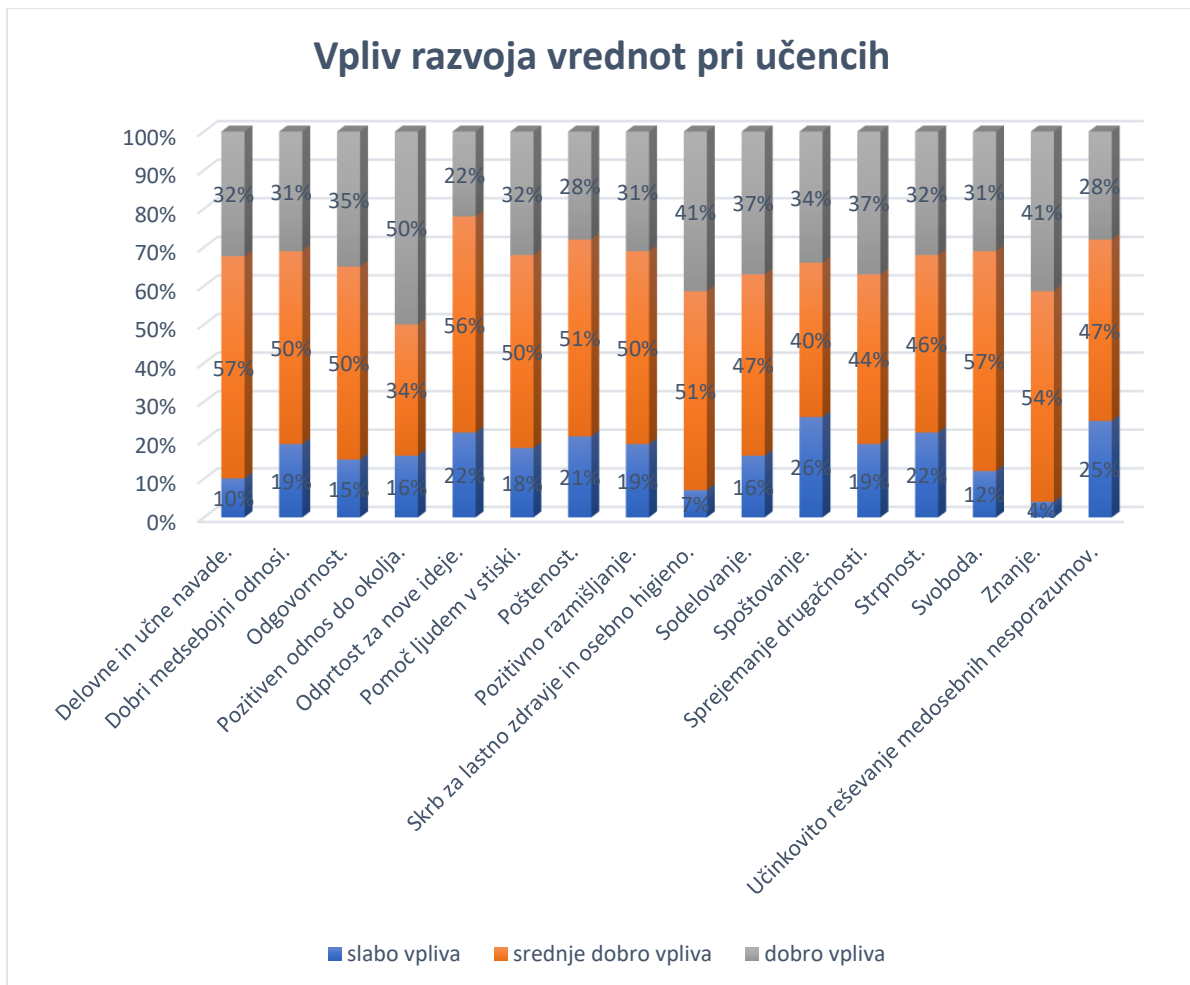
V kategoriji »zelo nezadovoljni« ni odgovorov pri opredelitvi dejavnikov roditeljskih sestankov in govorilnih ur. 7% anketirancev je zelo nezadovoljnih z dostopnostjo vodstvenih delavcev, 3% z dostopnostjo šolske svetovalne službe, 4% pa z ugledom šole.

Sklop podvprašanj, ki sestavljajo 6. vprašanje ankete, se nanaša na vpliv OŠ Domžale na razvoj vrednot pri učencih. V sklopu je 14 podvprašanj, ki smo jih merili s 3-stopenjsko Likertovo lestvico, kjer je bil vpliv OŠ Domžale na razvoj vrednot pri učencih merjen z odgovori:

- slabo vpliva
- srednje dobro vpliva (2)

- dobro vpliva (3)

Q6: Kako OŠ Domžale vpliva na razvoj vrednot pri učencih?

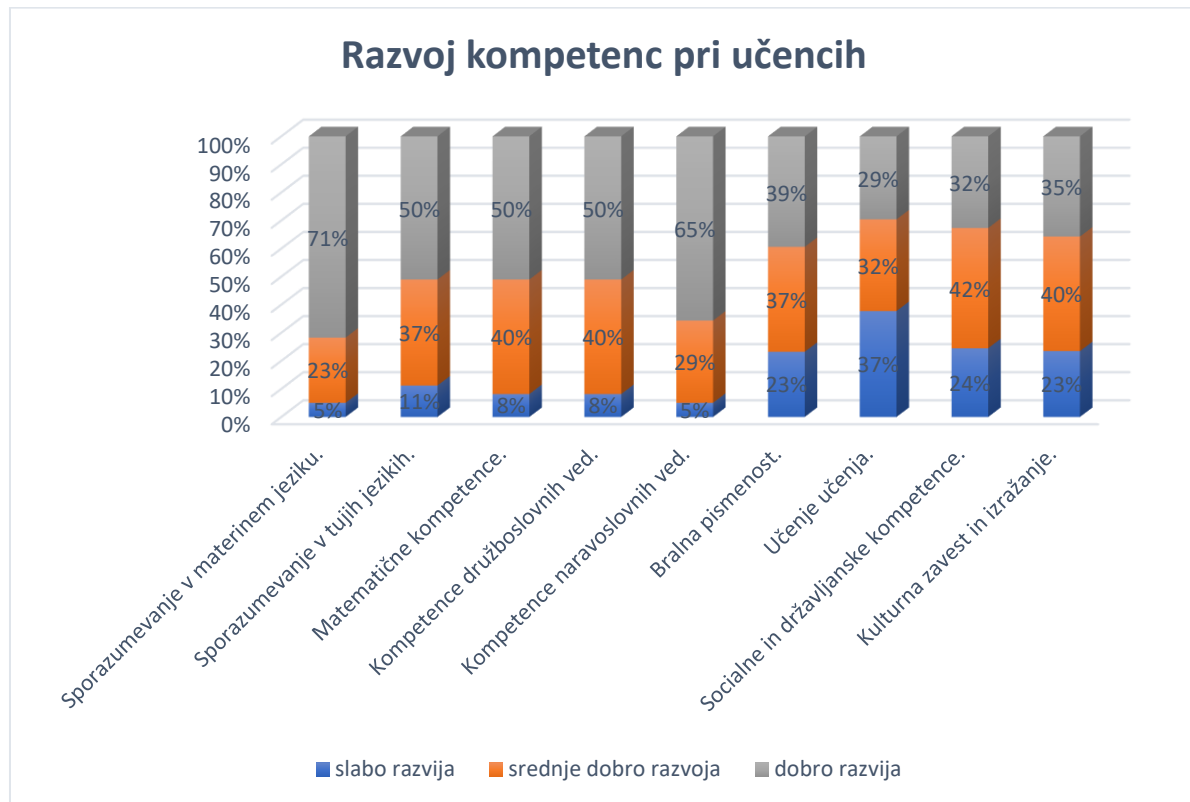


Če izpostavimo le skrajnosti, ima po mnenju anketirancev OŠ Domžale v najvišjem deležu dober vpliv na pozitiven odnos do okolja (50%) ter na znanje (41%), enak odstotek pripada tudi skrbi za lastno zdravje in higieno, najslabše pa vpliva na spoštovanje (26%) in učinkovito reševanje medosebnih nesporazumov (25%).

Sklop podvprašanj, ki sestavljajo 7. vprašanje ankete, se nanaša na mnenje o razvoju kompetenc, ki jih pri učencih razvija OŠ Domžale. V sklopu je 9 podvprašanj, ki smo jih merili s 3-stopenjsko Likertovo lestvico, kjer je bilo moč izbrati med sledečimi opcijami:

- slabo razvija (1)
- srednje dobro razvija (2)
- dobro razvija (3)

Q7: Kako po vašem mnenju OŠ Domžale razvija naslednje kompetence pri učencih?



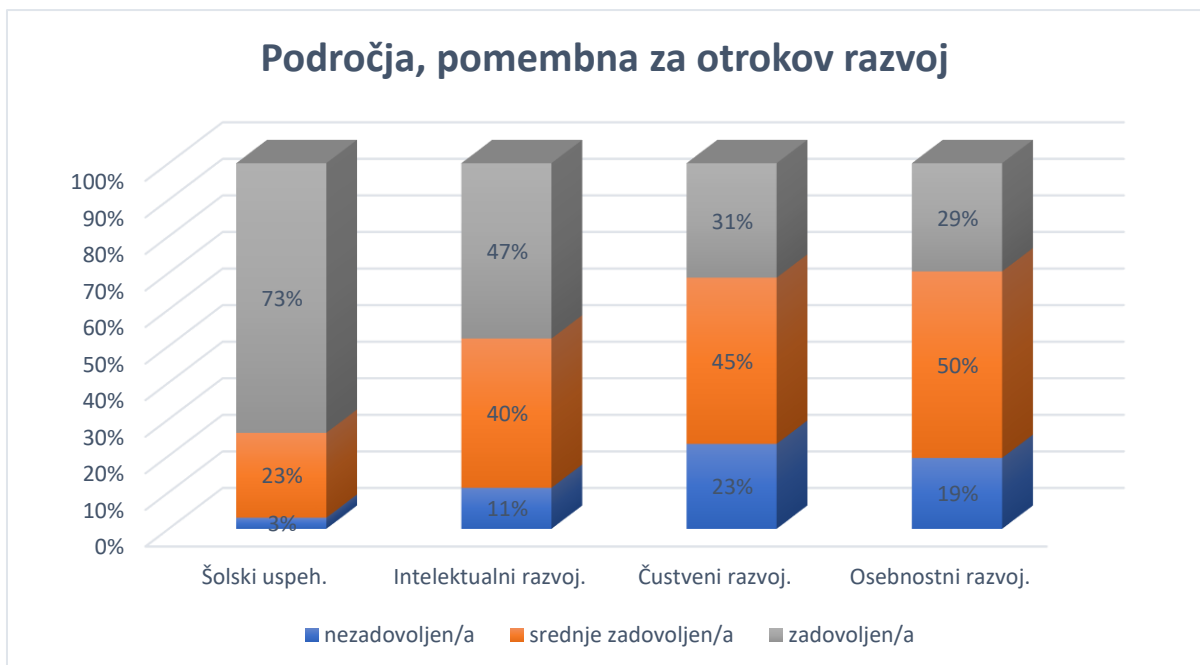
Anketa kaže, da OŠ Domžale dobro razvija sporazumevanje v materinem jeziku, tako odgovarja 71% anketirancev. Po 50% anketirancev meni, da so dobro razvite tako matematične kot družboslovne kompetence kakor tudi sporazumevanje v tujih jezikih.

Največji delež v kategoriji »slabo vpliva« je prejelo učenje učenja in sicer 37%, sledijo pa mu socialne in državljanske kompetence v deležu 24%. Takoj za njimi so s 23% deležem kulturna zavest in izražanje ter bralna pismenost.

Zadovoljstvo z delom šole, ki se nanaša na področja, pomembna za otrokov razvoj, opredeljuje osmo vprašanje. Gre za sklop štirih podvprašanj, zadovoljstvo pa smo merili s 3- stopenjsko Likertovo lestvico. Izbira opredelitve je bila sledeča:

- nezadovoljen/a
- srednje zadovoljen/a
- zadovoljen/a

Q8: Kako ste zadovoljni z delom šole na področjih, pomembnih za otrokov razvoj?

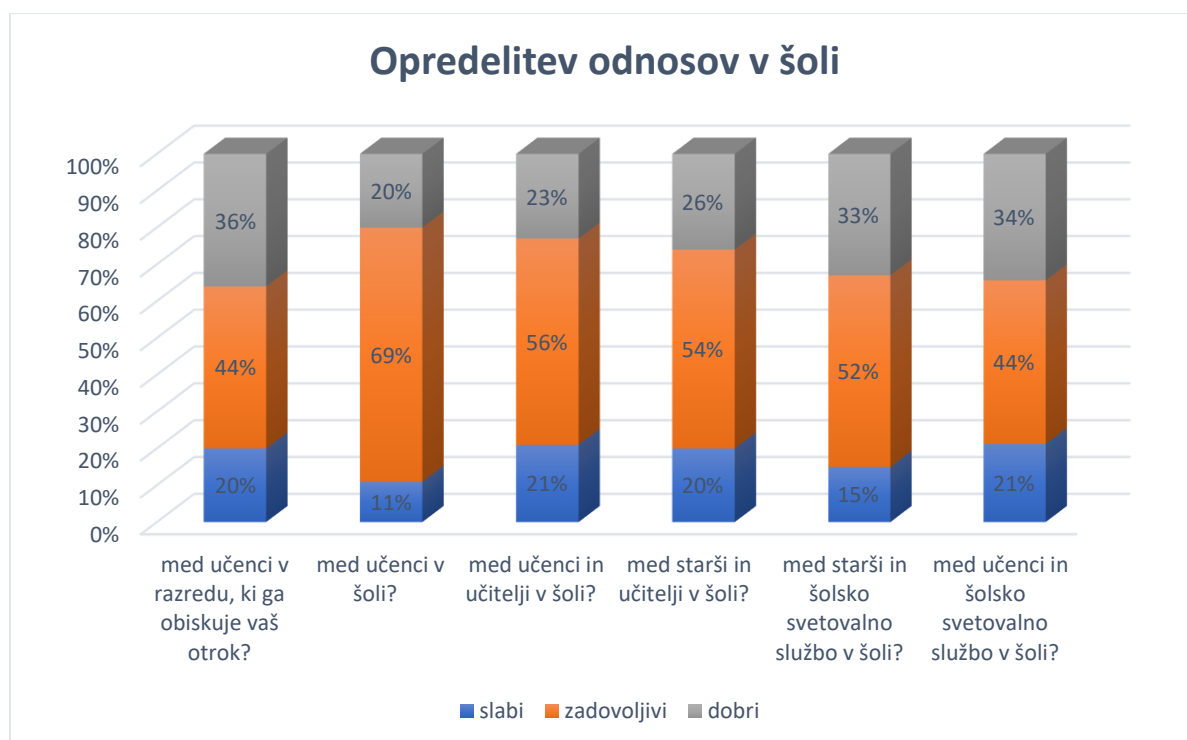


Največ anketirancev je zadovoljnih s šolskim uspehom (73%), največ pa je nezadovoljnih s čustvenim razvojem (23%).

Deveto vprašanje se nanaša na medsebojne odnose na različnih nivojih v šoli. Vprašanje je sestavljeno iz šestih podvprašanj. Primernost je merjena na 3-stopenjski Likertovi lestvici, pri čemer so anketiranci lahko izbirali med odgovori:

- slabi (1)
- zadovoljivi (2)
- dobri (3)

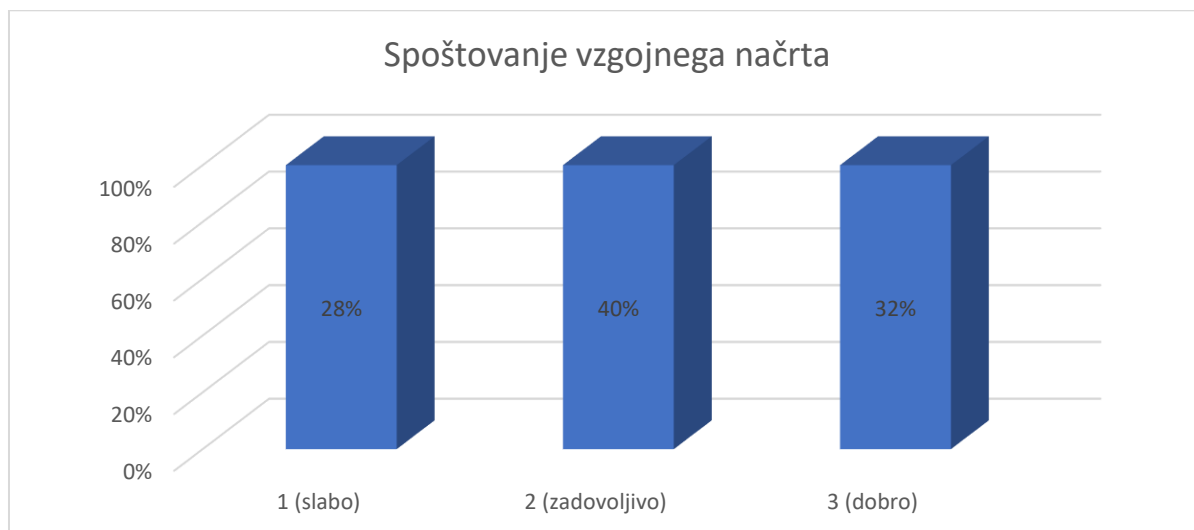
Q9: Kakšni so po vašem mnenju odnosi:



V najvišjem deležu so kot dobre anketiranci ocenili odnose med učenci v razredu, ki ga obiskuje njihov otrok in sicer 36%, sledijo odnosi med učenci in šolsko svetovalno službo (34%) ter starši in šolsko svetovalno službo (33%). Pri oceni »slabo« pa sta najvišji delež, obakrat po 21%, prejeli relaciji učenci-učitelji in tudi tu učenci-šolska svetovalna služba.

Z desetim vprašanjem smo želeli prejeti odgovore na to, kakšno je spoštovanje vzgojnega načrta šole.

Q10: Kakšno je po vašem mnenju spoštovanje vzgojnega načrta šole?



Da šola dobro spoštuje vzgojni načrt, meni 32% anketirancev. Večina meni, da ga spoštuje zadovoljivo.

Za konec ankete je bilo moč podati pobude/predloge/pripombe. To je storilo osem anketirancev. Vsebina se je nanašala na dostopnost knjižnice, težave pri angleščini v enem od razredov, delo z nadarjenimi, na medosebne odnose učenci-učitelji, večjezično komunikacijo in osebni razvoj.

ZAKLJUČEK

Ugotavljamo, da je bil odziv kljub uporabi različnih komunikacijskih kanalov z namenom povabila k sodelovanju reševanja ankete tokrat zelo nizek in ni predstavljal niti 5% deleža glede na število v našo šolo vpisanih otrok.

Ob opredelitvi ugotavljanja zadovoljstva s šolo ugotavljamo, da nam je analiza odgovorov na anketna vprašanja dala rezultat, da so starši v povprečju s šolo zadovoljni - na prvi sklop vprašanj o zadovoljstvu s področji delovanja šole je z odgovorom »zadovoljni« odgovorilo povprečno 42,6% vprašanih, na drugi sklop

povprečno 44,8% vprašanih in na tretji sklop povprečno pa 39,4%, kar predstavlja povprečje 42,27%.

Veseli nas, da je med dejavniki, kjer ni zelo nezadovoljnih, kakovost pridobljenega znanja. To nam ob upoštevanju dejstva, da je s kakovostjo pridobljenega znanja zadovoljnih 58%, zelo zadovoljnih pa 14% anketirancev, daje zagon za naprej in spoznanje, da delo, za katero smo primarno poklicani, opravljamo dobro. Temu primerni so tudi pozitivni odgovori pri vprašanjih glede kompetenc, ki jih naša šola daje učencem.

V prihodnosti bomo dodatno pozornost namenili medsebojnim odnosom predvsem na nivoju učitelji – učenci ter učenci – učenci (v šoli), spoštovanju in medosebnim odnosom, preverili možnosti dodatnega dostopa do knjižnice na obeh lokacijah (matična in podružnična šola), razvijanju kompetence učenje učenja ter socialnih in državljskih kompetenc.

Rezultati ankete nam bodo v pomoč pri nadaljnjem delu, odpravi pomanjkljivosti in pripravah izboljšav, zato se iskreno zahvaljujemo vsem, ki ste jo izpolnili. Vse pa vabimo k sodelovanju drugo leto.



Domžale, 20.12.2019

Ravnatelj

Uroš Govc