

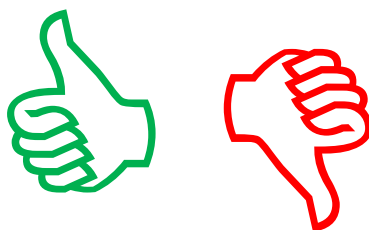


OŠ DOMŽALE

Bistriška cesta 19

1230 Domžale

**UGOTAVLJANJE
ZADOVOLJSTVA
STARŠEV S ŠOLO
2018**



Priprava ankete: Mateja Chvatal

Obdelava podatkov in analiza: Daša Sojer

Domžale, september 2018

SPLOŠNO O ANKETI

Čas izvedbe: 21. januar do 20. april 2018

Število vpisanih otrok: 830

Število rešenih anket: 258 (31 %)

Spletna anketa, povabilo/povezava prek spletne strani OŠ Domžale.

Anonimnost: DA

Populacija anketiranih: starši OŠ Domžale in POŠ Ihan

Zadovoljstvo staršev smo merili na podlagi 25 kazalnikov, ki smo jih razvrstili v 3 sklope:

- zadovoljstvo staršev z dejavnostmi za učence;
- zadovoljstvo staršev z dejavnostmi za starše;
- splošno zadovoljstvo staršev s šolo.

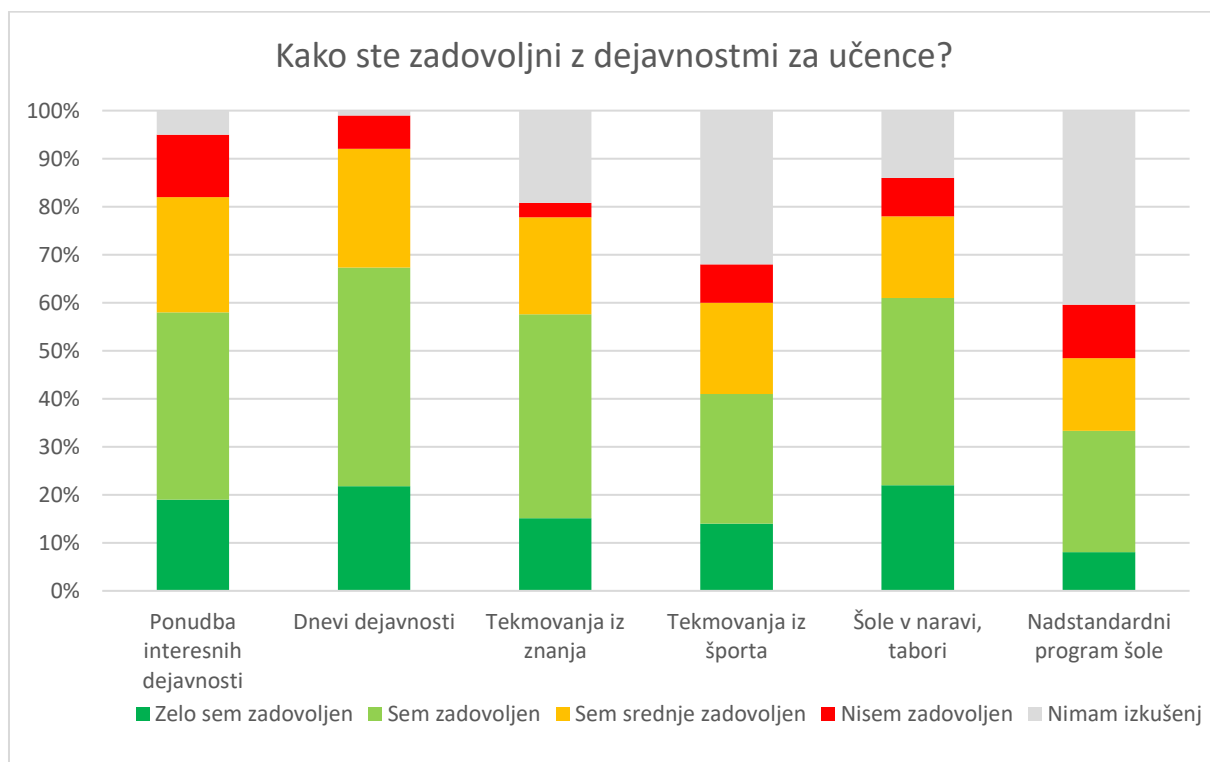
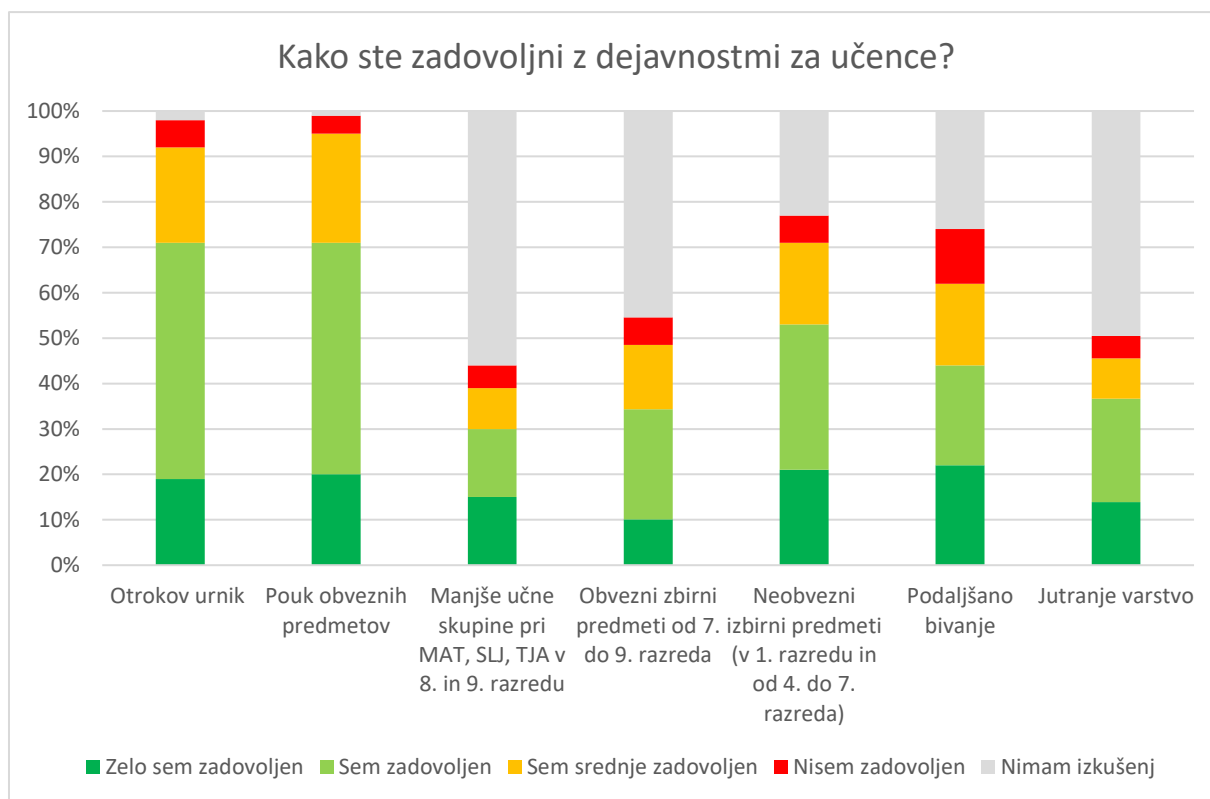
Zadovoljstvo se izkazuje na štiri stopenjski lestvici:

- sem zelo zadovoljen;
- sem zadovoljen;
- sem srednje zadovoljen;
- nisem zadovoljen;

v prvem in drugem sklopu je bila ponujena še možnost 'nimam izkušenj'.

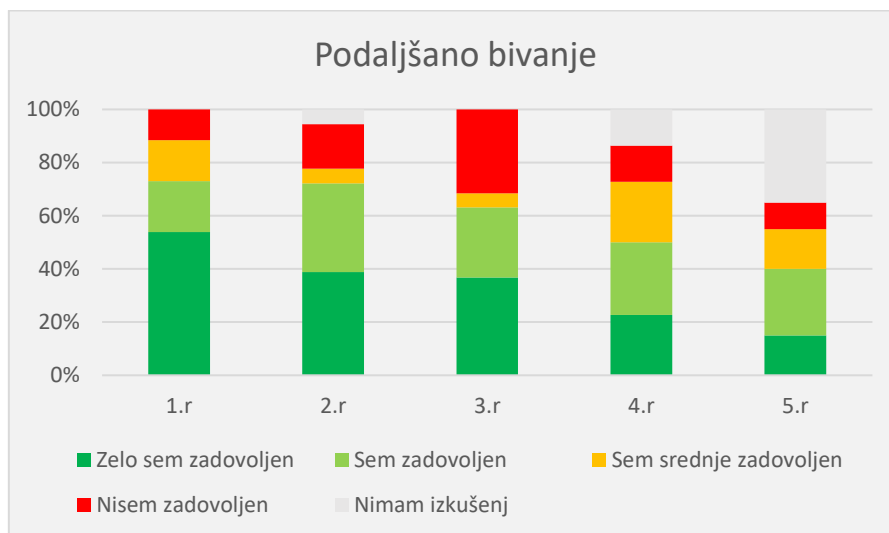
REZULTATI ANKETE

ZADOVOLJSTVO Z DEJAVNOSTMI ZA UČENCE



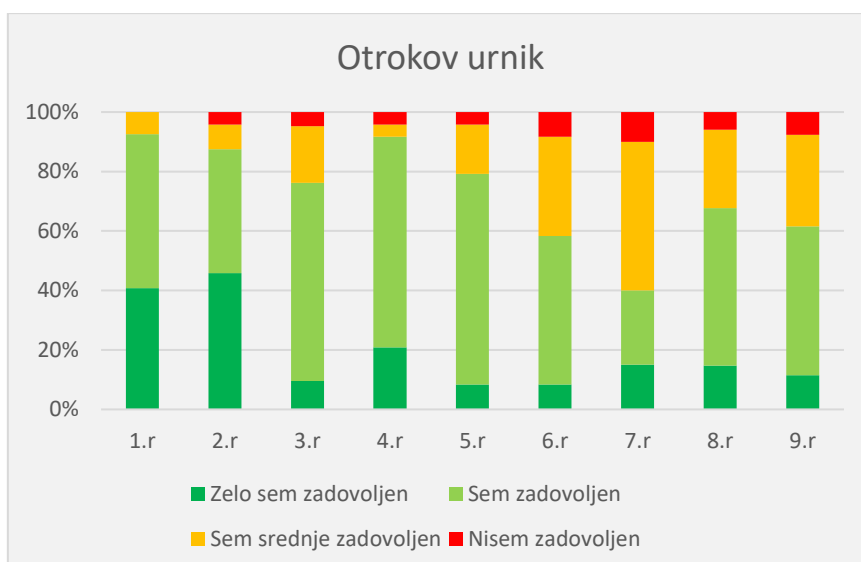
Ocenjujemo, da so starši z dejavnostmi za učence večinoma zadovoljni. Nezadovoljnih je manj kot 10 % staršev.

Največji odstotek nezadovoljnih staršev se pojavi pri vprašanju o podaljšanem bivanju. Nezadovoljnih je 17 % vprašanih, ki imajo s podaljšanim bivanjem izkušnje. Podrobnejša analiza odgovorov o podaljšanem bivanju nam kaže, da zadovoljstvo s podaljšanim bivanjem z razredi upada in da je največ nezadovoljnih staršev v 3. razredu. Tudi več komentarjev se nanaša na nezadovoljstvo z OPB.

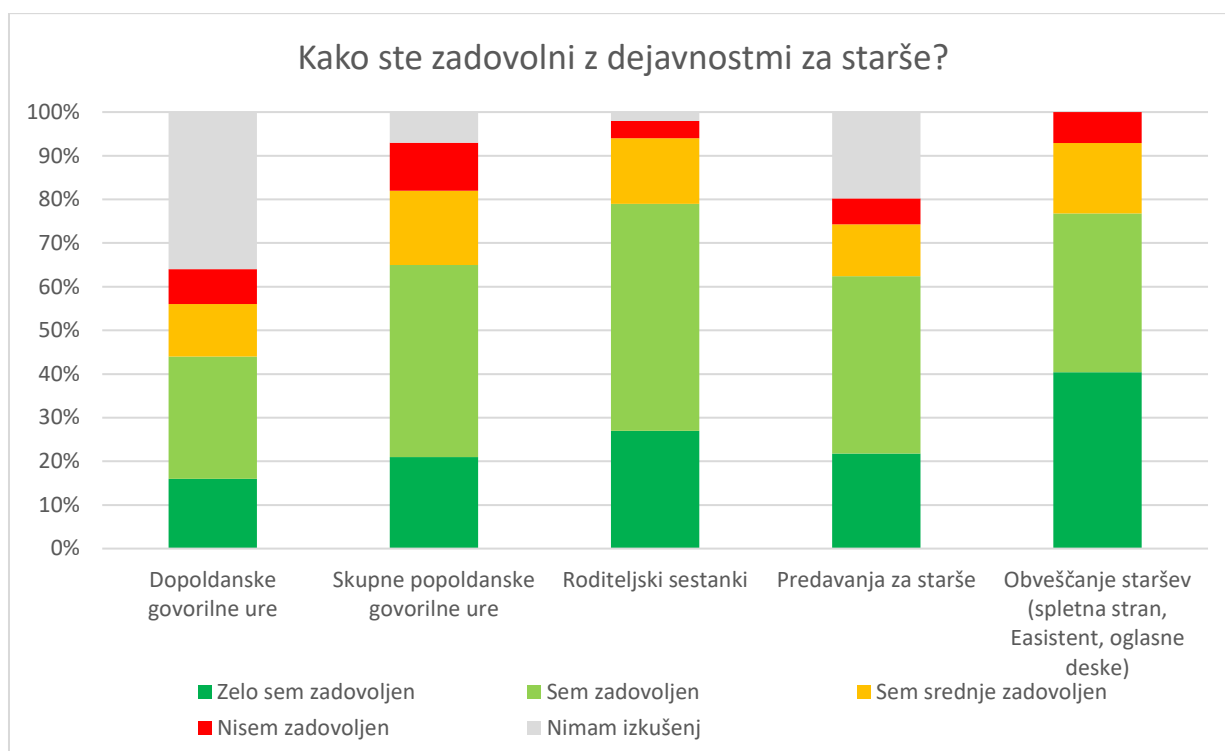


Podrobnejše analize ostalih vprašanj nakazujejo trend upadanja zadovoljstva po razredih. Med najbolj zadovoljnimi so starši učencev 1. triade. Največ nezadovoljstva izkazujejo starši učencev 6. in 7. razreda.

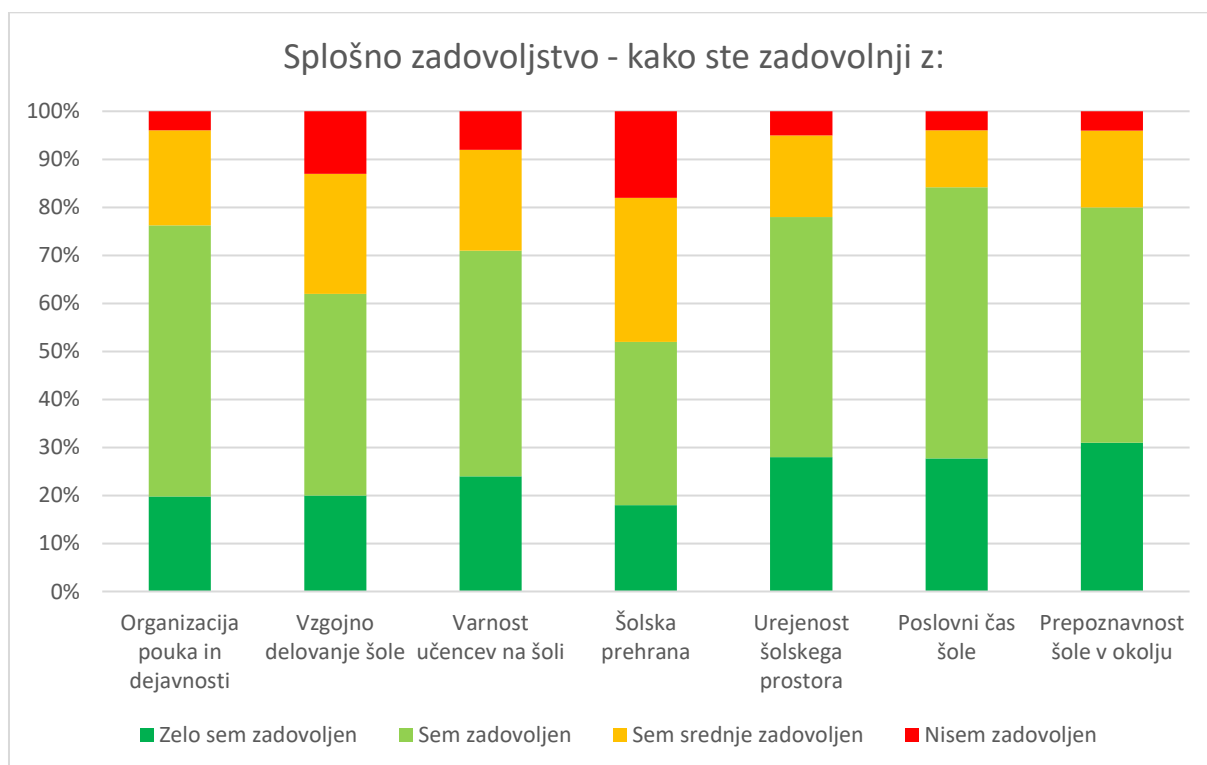
Tudi graf 'zadovoljstvo z otrokovim urnikom' prikazuje zgoraj opisani trend.



ZADOVOLJSTVO Z DEJAVNOSTMI ZA STARŠE



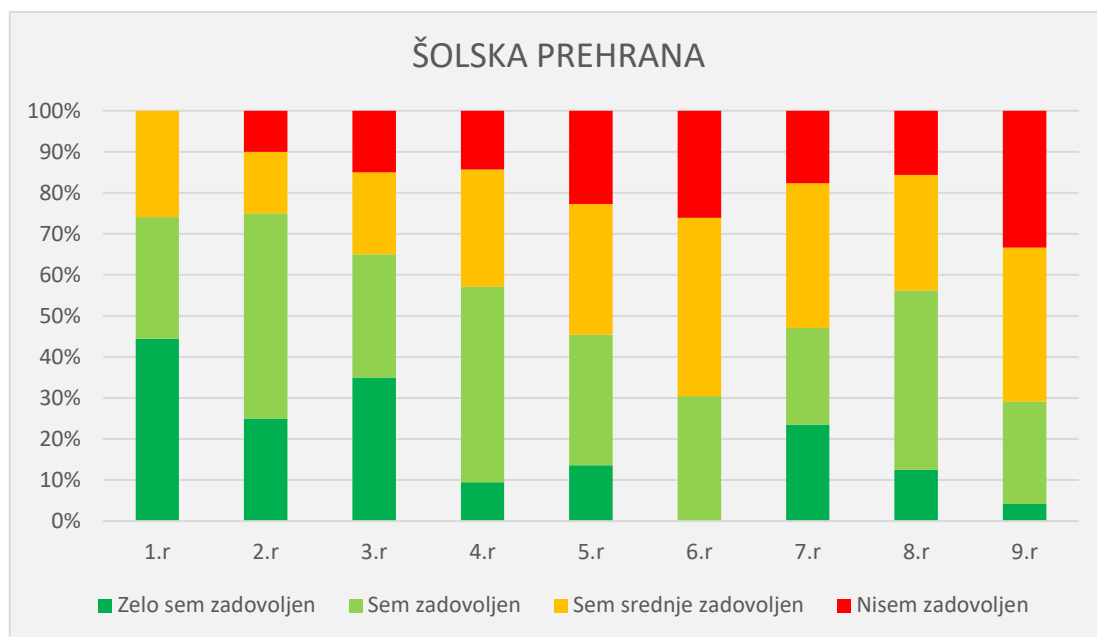
SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO S ŠOLO



Tako kot pri dejavnostih za učence, so starši večinoma zadovoljni tudi z dejavnostmi za starše in splošnim zadovoljstvom s šolo. Več kot 20 % staršev je zelo zadovoljnih s šolo. Zelo zadovoljnih in zadovoljnih je več kot dve tretjini staršev.

Največ pripomb se nanaša na šolsko prehrano in govorilne ure. Starši navajajo predvsem nedosegljivost/odsotnost učiteljev na govorilnih urah.

Spodnji graf prikazuje zadovoljstvo s šolsko prehrano po razredih. Zadovoljstvo s prehrano tradicionalno upada po razredih.



KOMENTARJI STARŠEV

Komentarje je oddalo 67 staršev. Pohvale ali pripombe se nanašajo predvsem na delo posameznih učiteljev, sledijo urejenost šole, organizacijo dela, varnost, komentarji na vodstvo šole itd. Največ pripomb je na račun šolske prehrane, pohval pa na račun dodatnih dejavnosti in motiviranost nekaterih učiteljev.

PRIMERJAVA ANKETE 2018 - 2014

V primerjavi so upoštevane samo kategorije, ki so bile anketirane v obeh anketah. Leta 2014 so starši odgovarjali na 5-stopenjski lestvici (zelo zadovoljen, zadovoljen, srednje, nisem zadovoljen, zelo nezadovoljen). Ker je bila tokratna anketa pripravljena z odgovori na 4-stopenjski lestvici, smo za potrebe primerjave združili odgovore nezadovoljen in zelo nezadovoljen iz pretekle ankete v enotno kategorijo - nisem zadovoljen in rezultate primerjali z letošnjo anketo.

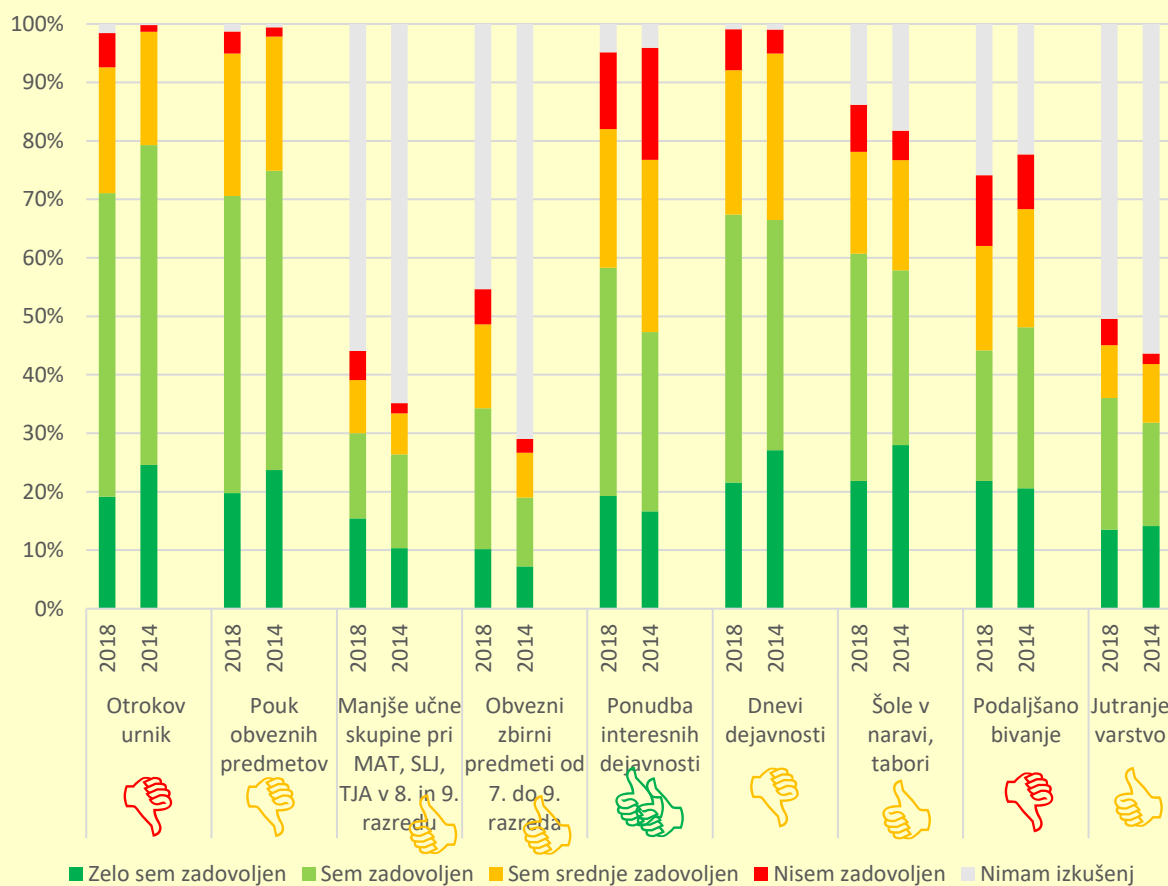
Povprečne ocene zaradi 4-stopenjske lestvice tokrat nismo računali.

Anketo je leta 2014 izpolnilo 518 staršev, letos 258.

KAKO STE ZADOVOLJNI Z DEJAVNOSTMI ZA UČENCE?

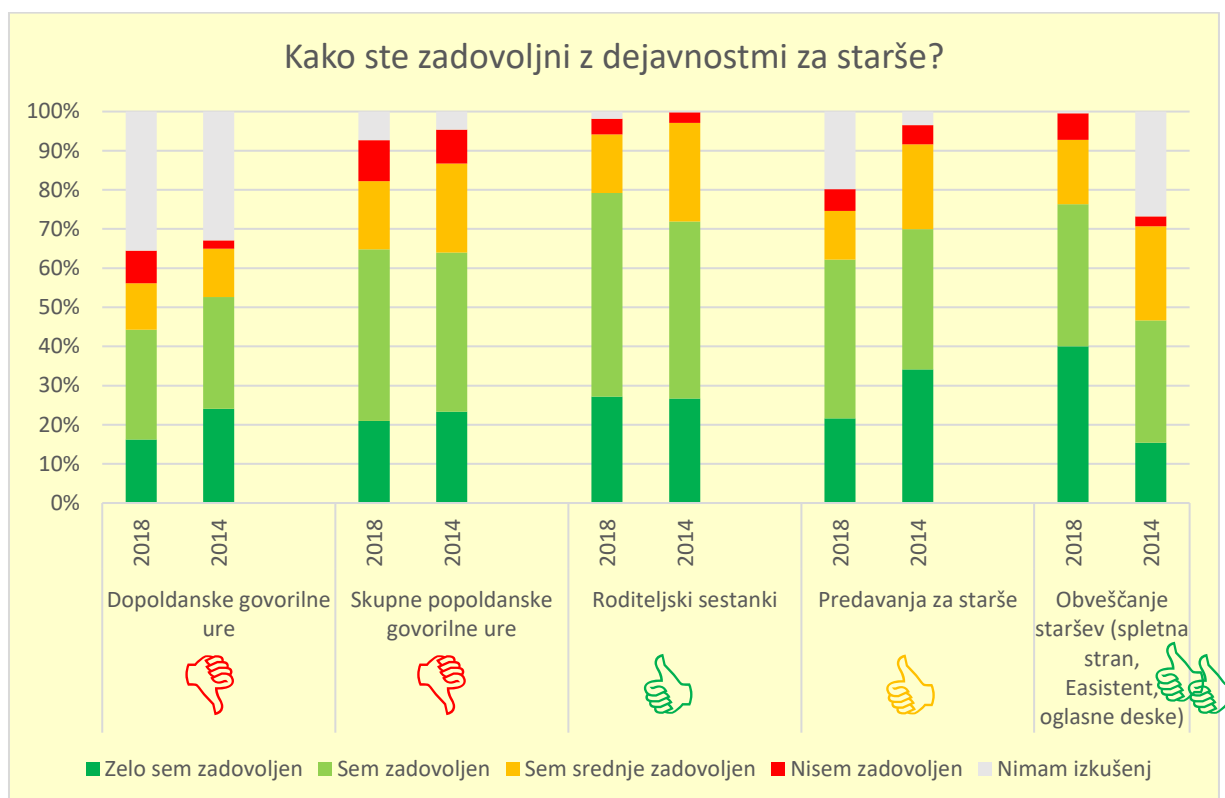
		Zelo sem zadovoljen	Sem zadovoljen	Sem srednje zadovoljen	Nisem zadovoljen	Nimam izkušenj
Otrokov urnik	2018	19%	52%	21%	6%	2%
	2014	25%	55%	19%	1%	0%
Pouk obveznih predmetov	2018	20%	51%	24%	4%	1%
	2014	24%	51%	23%	2%	1%
Manjše učne skupine pri MAT, SLJ, TJA v 8. in 9. razredu	2018	15%	15%	9%	5%	56%
	2014	10%	16%	7%	2%	65%
Obvezni izbirni predmeti od 7. do 9. razreda	2018	10%	24%	14%	6%	45%
	2014	7%	12%	8%	2%	71%
Ponudba interesnih dejavnosti	2018	19%	39%	24%	13%	5%
	2014	17%	31%	29%	19%	4%
Dnevi dejavnosti	2018	22%	46%	25%	7%	1%
	2014	27%	39%	28%	4%	1%
Šole v naravi, tabori	2018	22%	39%	17%	8%	14%
	2014	28%	30%	19%	5%	18%
Podaljšano bivanje	2018	22%	22%	18%	12%	26%
	2014	21%	28%	20%	9%	22%
Jutranje varstvo	2018	14%	23%	9%	5%	50%
	2014	14%	18%	10%	2%	56%

Kako ste zadovoljni z dejavnostmi za učence?



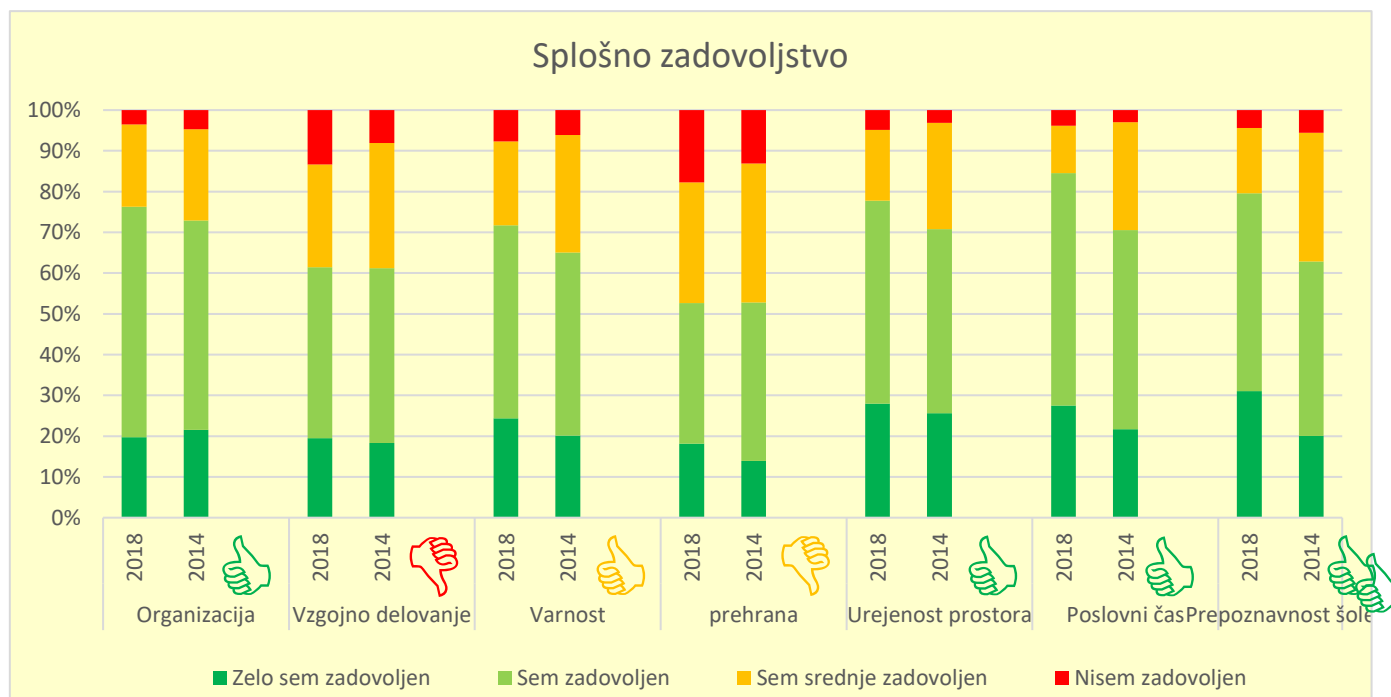
KAKO STE ZADOVOLJNI Z DEJAVNOSMI ZA STARŠE?

		Zelo sem zadovoljen	Sem zadovoljen	Sem srednje zadovoljen	Nisem zadovoljen	Nimam izkušenj
Dopoldanske govorilne ure	2018	16%	28%	12%	8%	36%
	2014	24%	29%	12%	2%	33%
Skupne popoldanske govorilne ure	2018	21%	44%	17%	11%	7%
	2014	23%	41%	23%	9%	5%
Roditeljski sestanki	2018	27%	52%	15%	4%	2%
	2014	27%	45%	25%	3%	0%
Predavanja za starše	2018	22%	41%	12%	6%	20%
	2014	34%	36%	22%	5%	4%
Obveščanje staršev (spletna stran, Easistent, oglasne deske)	2018	40%	36%	16%	7%	0%
	2014	15%	31%	24%	3%	27%



SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO S ŠOLO?

		Zelo sem zadovoljen	Sem zadovoljen	Sem srednje zadovoljen	Nisem zadovoljen
Organizacija pouka in dejavnosti	2018	20%	57%	20%	4%
	2014	22%	51%	22%	5%
Vzgojno delovanje šole	2018	20%	42%	25%	13%
	2014	18%	43%	31%	8%
Varnost učencev na šoli	2018	24%	47%	21%	8%
	2014	20%	45%	29%	6%
Šolska prehrana	2018	18%	34%	30%	18%
	2014	14%	39%	34%	13%
Urejenost šolskega prostora	2018	28%	50%	17%	5%
	2014	26%	45%	26%	3%
Poslovni čas šole	2018	28%	57%	12%	4%
	2014	22%	49%	26%	3%
Prepoznavnost šole v okolju	2018	31%	49%	16%	4%
	2014	20%	43%	32%	6%



ZAKLJUČEK

Splošno gledano so starši zadovoljni s šolo. Več kot 2/3 staršev je s šolo zelo zadovoljnih ali zadovoljnih. Odstopanja se pojavljajo pri posameznih kategorijah.

Zadovoljstvo s šolo upada po razredih. Najbolj zadovoljni so starši učencev 1. in 2. razredov. Starši višjih razredov so manj zadovoljni.

Najslabše zadovoljstvo s šolo v splošnem izkazujejo starši učencev 6. in 7. razredov. Najslabše zadovoljstvo z OPB izkazujejo starši učencev 3. in 4. razredov. V 3. razredu je z OPB nezadovoljnih 25 % staršev.

Največje zadovoljstvo starši izkazujejo nad informiranostjo, urejenostjo šole, poslovnim časom in prepoznavnostjo v okolju. V primerjavi s preteklo anketo so starši na teh področjih bolj zadovoljni. Bolj so zadovoljni tudi s ponudbo interesnih dejavnosti. Več pa je nezadovoljnih staršev z otrokovim urnikom, vzgojnim delovanjem šole, šolsko prehrano, govornimi urami in podaljšanim bivanjem.